



My Local Services

L'application pour les communes
qui souhaitent communiquer via
smartphone !

My Local Services

L'application pour les communes qui souhaitent communiquer via smartphone

«My Local Services» est l'application pour les communes et leurs acteurs locaux. Grâce à elle, ces derniers proposent aux habitants un accès simple aux informations et aux prestations de la région. Les habitants sont ainsi constamment informés, soit sur les actualités de la municipalité soit sur la fermeture d'une rue. Grâce à la fonction de rappel, ils ne manqueront plus les collectes de papier.



Le fonctionnement de My Local Services est simple



Communication avec les habitants

Grâce à «My Local Services», les communes et tout acteur local – associations, artisans, organisations de tourisme ou écoles – peuvent communiquer avec les habitants.



Accès

Les acteurs publient rapidement des informations via leur propre accès à «My Local Services». Grâce au processus de validation, la commune conserve en permanence le contrôle de la communication.



Mobilité

Les habitants reçoivent les informations importantes via une application installée sur leur smartphone.



Messages Push

Les habitants déterminent eux-mêmes les acteurs pour lesquels ils souhaitent recevoir des messages Push. Concernant le calendrier de collecte, ils peuvent sélectionner les types de déchets (p. ex. ordures, papier, déchets verts etc.) pour lesquels ils souhaitent être informés.

Modules de My Local Services

Actualités et annonces spéciales

Dans le module «Actualités», vous publierez vos actualités, informations ou annonces spéciales en votre qualité de commune ou d'acteur local.

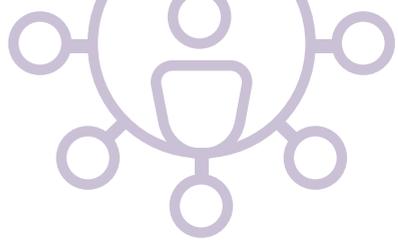
Les utilisateurs de l'application reçoivent uniquement les informations relatives à leur lieu de domicile.



Calendrier du ramassage des ordures numérique

Le calendrier du ramassage des ordures numérique tient compte des plannings de collectes locales de la commune ainsi que du lieu de domicile des utilisateurs de l'application. Les dates de ramassage des ordures leur seront rappelées via des messages Push. La commune peut ainsi faire l'économie des rappels par SMS payants.

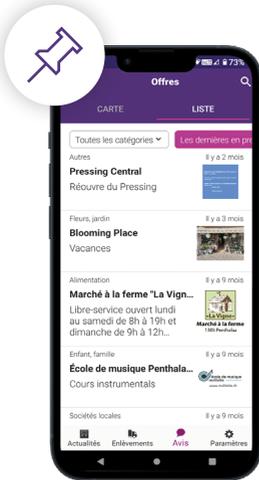
Les dates qui diffèrent de celles du calendrier peuvent être communiquées sous forme d'annonces spéciales. On évite ainsi que les ordures ménagères colonisent les rues lors des jours fériés. Les annonces spéciales se distinguent visuellement des autres messages.



Messenger

Grâce au messenger, les utilisateurs de l'application peuvent adresser des propositions d'amélioration, des déclarations de dommage sur l'infrastructure publique ou des félicitations directement aux communes.

La simplicité du système permet aux communes de traiter les notifications reçues de manière efficace et favorise la participation des citoyens.



Commerces

Offrez aux commerces locaux davantage de visibilité et une plus grande portée. Par le biais de l'application, les commerçants peuvent communiquer leurs prestations, services de livraison et coordonnées directement aux habitants de votre commune.

Les utilisateurs de l'application peuvent parcourir les offres accessibles sous forme de cartes ou de listes et contacter directement le commerce de leur choix au moyen des coordonnées indiquées. Grâce aux messages Push, les utilisateurs de l'application sont informés des toutes dernières offres. La fonction de filtrage leur permet en outre d'obtenir en un instant une liste des offres par secteur.

Événements

Le présent module permet d'annoncer les manifestations qui ont lieu dans la région.

Une fonctionnalité de base permet d'afficher les manifestations d'un environnement géographique sélectionné.

Si un événement important ne figure pas dans «My Local Services», il est possible de l'ajouter facilement et sans frais.

Les organisateurs ont la possibilité de proposer des billets. La solution de billetterie est gratuite pour l'organisateur jusqu'à un prix de billet de CHF 75.00. Les billets sont proposés via My Local Services et peuvent être payés et retirés via une application tierce. Les annonces d'événements et le service de billetterie gratuit sont mis à disposition par Eventfrog AG à Olten.



Pour les habitantes et habitants Télécharger «My Local Services» maintenant

Recevez les actualités et toutes les informations nécessaires de votre région sur votre smartphone. Dans les localités qui ne font pas encore partie de «My Local Services», il est uniquement possible de consulter les événements. Découvrez dès à présent l'application en la téléchargeant.

App pour Android



App pour iPhone



My Local Services

Prix

Le prix de l'application «My Local Services» dépend de la population de la commune. La facturation a lieu annuellement.

Exemples de prix

Tous les prix s'entendent hors TVA.

Commune de

1'000

habitant(e)s

3'000.00 CHF

Commune de

8'000

habitant(e)s

6'500.00 CHF

Commune de

20'000

habitant(e)s

12'500.00 CHF

Les prix sont mentionnés à titre indicatif et peuvent varier.



Prestations comprises

- Les modules de l'application peuvent être choisis librement.
- Configuration initiale jusqu'à 10 émetteurs (p. ex. administration, inspection de la voirie, pompiers, etc.)
- Pack de formation et d'assistance (assistance par e-mail, webinaires et reporting mensuel des utilisateurs)
- Pack promotionnel (moyens publicitaires pour la promotion de l'application dans votre commune)

Avantages de l'application

Pour les communes et les acteurs locaux

- ✓ «My Local Services» est un canal d'information rapide et sûr pour les communes et les autres acteurs locaux (associations, commerces, tourisme, etc.).
- ✓ La commune communique proactivement par le biais de «My Local Services» et accroît ainsi la transparence vis-à-vis des habitants.
- ✓ «My Local Services» renforce la vie de la commune connectée.
- ✓ La protection des données et la sécurité des procédures d'accès sont garanties à tout moment. Les données ne quittent pas la Suisse et ne sont pas transmises à des tiers.
- ✓ Les communes choisissent elles-mêmes les modules qu'elles proposent à leurs citoyens.



My local Services, une application proposée par deux spécialistes de La Poste Suisse

Votre partenaire Suisse romand **Groupe T2i SA**

Un spécialiste de La Poste Suisse pour la transformation numérique

www.citizen.ch



Votre partenaire Suisse allemand **Dialog Verwaltungs-Data AG**

Un spécialiste de La Poste Suisse pour l'e-government

www.dialog.ch

