



Citizen 2 – Module Habitant

Harmonisation (Vaud)

Version 2 – SACA/OLPF

05.10.2016

1. Base légale	4
2. Harmonisation	5
2.1 Gestion des messages	6
2.1.1 Description de la boîte de gestion.....	6
2.1.2 Les actions	6
2.1.2.1 Relever les nouveaux messages	7
2.1.2.2 Gérer le contenu	8
2.1.2.3 Archiver	9
2.1.2.4 Supprimer.....	9
2.1.2.5 Réactiver	9
2.1.2.6 Renvoyé	9
2.1.3 Contrôle des envois.....	10
2.1.3.1 Envoi correctement effectué.....	10
2.1.3.2 Envoi non effectué.....	10
2.1.3.3 Envoi avec erreur	10
2.2 eCH-0099(94) : Envoi fichier XML.....	11
2.3 eCH-0099(94) : Réception des erreurs	11
2.4 eCH-0020 : baseDelivery	12
2.5 eCH-0020 : Réception des réponses	13
2.5.1 Traitement des messages de type « Réponse positive »	14
2.5.2 Traitement des messages de type « Réponse négative »	15
2.5.3 Les boutons	17
2.5.3.1 Filtrer	17
2.5.3.2 Consulter.....	17
2.5.3.3 Archiver	18
2.5.3.4 Répondre	18
2.5.3.5 Réactiver	18
2.6 eCH-0020 : Gestion des événements	20
2.6.1 Statuts des événements Infostar / RCPers.....	21
2.6.2 Types de messages Infostar.....	21
2.6.2.1 Événement Infostar / RCPers à traiter manuellement	22
2.6.3 Gestion des messages eCH-0020 Infostar / RCPers	22

2.6.4 Explications générales concernant le traitement des événements Infostar	23
2.6.4.1 Traitement automatique :	23
2.6.4.2 - Traitement manuel :	23
2.6.5 Traitement automatique	23
2.6.5.1 Bouton Événement.....	24
2.6.5.2 Bouton Habitant(e).....	26
2.6.5.3 Bouton Déplacer vers « Traité manuellement »	27
2.6.5.4 Bouton Déplacer vers « En Cours »	27
2.6.5.5 Bouton Traiter	28
2.6.5.6 Bouton Historique.....	30
2.6.5.7 Bouton Message	31
2.6.5.8 Bouton Quitter	31
2.6.6 Traitement manuel systématique des événements :	32
2.6.7 Lots d'événements avec événements non traités	32

1. Base légale

La Loi fédérale du 23 juin 2006 sur l'harmonisation des registres des habitants et d'autres registres des personnes officiels (Loi sur l'harmonisation des registres [LHR] RS 431.02) est entrée en vigueur le 1er janvier 2008. Cette loi a pour but d'une part de simplifier la collecte des données statistiques des différents registres officiels et d'autre part l'échange des données personnelles entre les registres. Sur cette base, des adaptations ont été effectuées dans la banque de données centrale Infostar (registre de l'état civil) pour le déroulement de l'échange électronique des données (processus de distribution du numéro de sécurité sociale) ainsi que pour la communication électronique des données de l'état civil à l'administration communale du domicile ou du lieu de séjour (registre des habitants).

Chaque canton décide de la manière de communiquer les informations. Dans le canton de Vaud, il a été décidé que toute communication devrait passer par les serveurs du canton. Dans ce but, l'application PassaVD a été mise à disposition (Informations sur :

<https://www.portail.vd.ch/prestations/web/partenaires/passavd>).

Cette application sera notamment utilisée pour l'envoi et la réception des messages concernant les événements d'état civil, qui sont transmis électroniquement par la confédération depuis le premier janvier 2015.

De plus, le canton de Vaud a adopté une loi imposant le principe de l'« Arrivée fait foi » ; ceci signifie que, pour tout changement de domicile à l'intérieur du canton de Vaud (déménagement d'une commune à l'autre à l'intérieur du canton de Vaud), la saisie d'un départ dans la commune de provenance n'est possible que lorsqu'une arrivée a été saisie dans la commune de destination (et que cette arrivée a été communiquée au canton). Plus d'explication seront fournies dans ce document.

2. Harmonisation



Les différentes fonctionnalités utiles à la gestion des messages eCH ont été regroupées dans cet écran



2.1 Gestion des messages



2.1.1 Description de la boîte de gestion

▼ Boîte de réception

Messages reçus (réponses et quittances).

▼ Boîte d'envoi

Messages envoyés. Les messages envoyés ont un statut :

- 'Envoyé' : (en attente de réponse)
- 'Quittancé' : (avec réponse de l'adaptateur sedex)
- 'En erreur' : (envoi échoué).

▼ Historique

Messages archivés ou supprimés.

▼ Actions

Une action peut être active ► ou inactive ◄ selon le type de message sélectionné.

► Relever nouv. messages

L'action 'Relever nouveaux messages' est active lorsque l'on se trouve sur la boîte de réception.

Elle permet de relever les messages reçus de sedex dans la boîte de réception.

► Archiver

L'action 'Archiver' permet d'archiver les messages présents dans la 'Boîte de réception' ou la 'Boîte d'envoi'.

► Supprimer

L'action 'Supprimer' permet de supprimer (état 'supprimé') les messages archivés (historique).

► Réactiver

L'action 'Réactiver' permet de réactiver les messages archivés ou supprimés. A la suite de cette action, les messages sont transférés dans la boîte d'envoi ou de réception avec le statut 'En cours'

► Renvoyer

L'action 'Renvoyer' permet d'envoyer à nouveau un message par l'intermédiaire de sedex suite à un problème du réseau (message avec un état 'Erreur').

► Gérer le contenu

L'action 'Gérer le contenu' permet de traiter les messages reçus qui ont la classe sedex 'réponse'.

▼ Affichage

le suivi d'un message peut être actif ■ ou inactif ■ selon le type de message sélectionné.

□ Suivi

Le suivi permet de consulter les détails d'un message sélectionné (envoyé ou reçu), classe sedex, type, etc.

2.1.2 Les actions

	Boîte de réception	Boite d'envoi	Historique	
			Statut	
			Archivé	Supprimé
Relever nouveaux msg	▼			
Archiver	▼	▼		
Supprimer			▼	
Réactiver			▼	▼
Renvoyer		▼		
Gérer le contenu	▼			

2.1.2.1 Relever les nouveaux messages

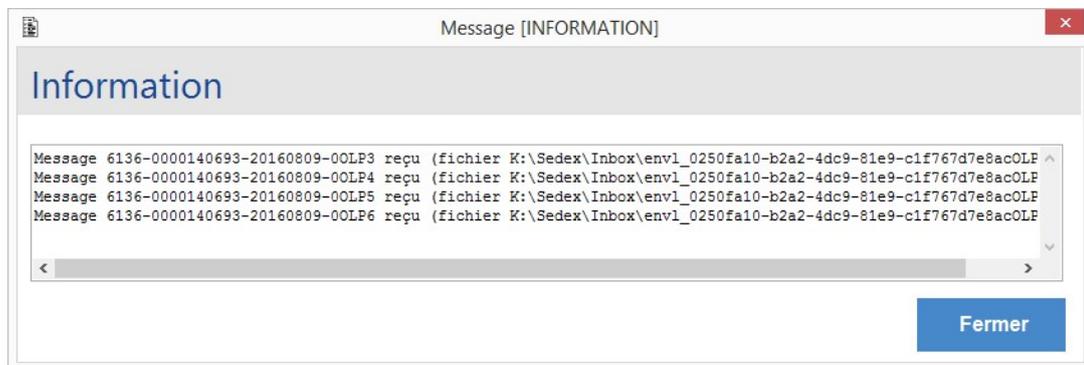
Lorsqu'un fichier arrive par l'intermédiaire de sedex, le message suivant s'affiche dans l'environnement Citizen.



1. Ouvrir la 'Gestion des messages'.
2. Cliquer sur 'Boîte de réception'.
3. Cliquer sur l'action 'Relever nouveaux messages'
4. Cliquer sur le bouton 'Oui' pour confirmer.



5. La liste des messages et des quittances reçus par Sedex est affiché. Cliquer sur 'Fermer'



Les messages reçus sont affichés dans la boîte de réception, ils ont le type suivant

Dorénavant, les types de messages à destination ou en provenance de la plateforme cantonale sont préfixés avec un numéro cantonal :

Message	Type de message	Type de message avec préfixe cantonal
baseDelivery	10099	1010099
Evénement	10001	1010001
Rôle électoral	45	1000045

Canton	Préfixe
Fribourg	10
Vaud	22
Valais	23

On aura par exemple les messages suivants :

Messages						
Id message	Type	Etat	Statut	Date et heure	Information	
citizen-000006145	93	Envoyé	En cours	05-10-2016 13:25:58		
citizen-000006144	93	Envoyé	En cours	05-10-2016 13:12:01		
citizen-000006143	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:54:40		
citizen-000006142	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:54:37		
citizen-000006141	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:49:12		
citizen-000006140	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:49:11		
citizen-000006139	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:49:09		
citizen-000006138	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:44:40		
citizen-000006137	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:44:38		
citizen-000006136	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:31:51		

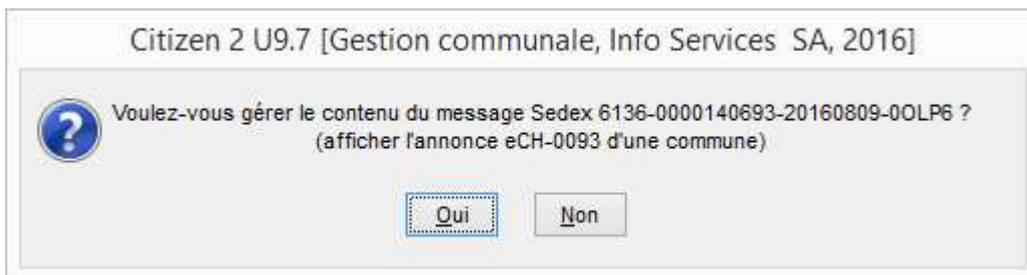
2.1.2.2 Gérer le contenu

La gestion du contenu consiste à :

- Mémoriser les réponses dans Citizen.
- Archiver automatiquement les messages correspondants (ils disparaissent de la boîte de réception).
- Afficher l'écran de gestion

Pour le message avec la 'Classe sedex' réponse, l'action 'Gérer le contenu' est active (▶).

- Cliquer sur l'action 'Gérer le contenu'
- Cliquer sur le bouton 'Oui' du message ci-dessous.



Les messages de type 135, 136 doivent être gérés manuellement en chargeant la nomenclature des Origines OFS. Ces messages sont à archiver directement (action 'Archiver')

422800000000296	136	Reçu	En cours	01-01-2016 21:32:05
422700000000295	135	Reçu	En cours	01-01-2016 21:30:48

Erreur lors de la gestion du contenu des messages

Il est possible (mais peu probable) qu'un ou plusieurs messages reçus ne soient pas corrects.

Dans ce cas, lors du lancement de l'option « Gérer le contenu », les messages concernés ne seront pas disponibles dans la gestion des messages Infostar. Ces messages seront affichés dans la boîte de réception avec un statut « En erreur ». Dans ce cas, vous devrez contacter la hotline du groupe T2i.

2.1.2.3 Archiver

Lorsque l'on archive un message de la boîte de réception ou de la boîte d'envoi, le système demande automatiquement si l'on veut archiver le message suivant (si la boîte contient plus d'un message).

Répondre :

- **Le Message en cours** pour archiver uniquement le message sélectionné.
- **Le groupe de messages** pour archiver le message sélectionné et les autres messages faisant partie du même groupe
- **Abonner la requête** pour ne pas archiver le message



Les messages archivés sont visibles dans l'historique et peuvent être réactivés.



Seuls les messages se trouvant dans la boîte d'envoi en état « Quittancé » doivent être archivés.

Les messages sont archivés automatiquement par le système lors de leur traitement

2.1.2.4 Supprimer

Un message archivé peut être supprimé. Les messages supprimés restent visibles dans l'historique avec le statut 'Supprimé'.

2.1.2.5 Réactiver

Un message présent dans l'historique avec le statut 'Archivé' ou 'Supprimé' peut être réactivé. Le message est déplacé dans la boîte d'envoi ou de réception.



Ne pas réactiver un message si un événement doit être traité à nouveau.

La réactivation de cet événement doit se faire dans le masque « eCH020 - Gestion des événements »

2.1.2.6 Renvoyé

Permet de renvoyer un message lorsque l'envoi a échoué.

2.1.3 Contrôle des envois

Les fichiers de mutations des données du contrôle des habitants sont transmis à la plate-forme cantonale sous la forme de messages de type "10001" (de manière générale un fichier contient les données d'un seul habitant pour un seul événement, une seule annulation d'événement).

Bien que l'envoi de ces messages soit automatique, il est impératif de contrôler **TOUS LES JOURS** pour s'assurer notamment que Sedex fonctionne correctement.

Ce contrôle s'effectue dans la messagerie Sedex.

1. Cliquer sur "Boîte d'envoi".

Les messages de type "10001" sont dans l'état "Envoyé".

Messages						
Id message	Type	Etat	Statut	Date et heure	Information	
citizen-000006142	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:54:37		
citizen-000006141	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:49:12		
citizen-000006140	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:49:11		
citizen-000006139	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:49:09		
citizen-000006138	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:44:40		

2. Relever les nouveaux messages
3. Cliquer à nouveau sur "Boîte d'envoi".

Messages						
Id message	Type	Etat	Statut	Date et heure	Information	
citizen-5757-000010481	2210001	Quittancé	En cours	05-10-2016 14:43:33	Message correct transmitted	
citizen-5757-000010480	2210001	Quittancé	En cours	05-10-2016 14:43:30	Message correct transmitted	
citizen-5757-000010479	2210001	Quittancé	En cours	05-10-2016 14:43:27	Message correct transmitted	
citizen-5757-000010478	2210001	Quittancé	En cours	05-10-2016 14:43:23	Message correct transmitted	
citizen-5757-000010477	2210001	Quittancé	En cours	05-10-2016 14:43:20	Message correct transmitted	

2.1.3.1 Envoi correctement effectué

L'envoi par Sedex des messages à la plateforme cantonale a été correctement effectué si l'état du message est "**Quittancé**" et l'information est "**Message successfully transmitted**".



Il faut compter environs 1/4 heure avant qu'un message ne soit quittancé par Sedex.

2.1.3.2 Envoi non effectué

Si l'état du message est toujours "**Envoyé**", contacter le support afin qu'un de nos techniciens qui se chargera de l'analyse et de la correction de l'erreur.

Messages						
Id message	Type	Etat	Statut	Date et heure	Information	
citizen-000006142	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:54:37		
citizen-000006141	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:49:12		
citizen-000006140	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:49:11		
citizen-000006139	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:49:09		
citizen-000006138	1010001	Envoyé	En cours	05-10-2016 12:44:40		

2.1.3.3 Envoi avec erreur

Si l'état du message est "**En Erreur**", contacter le support afin qu'un de nos techniciens renvoie le message.

Messages						
Id message	Type	Etat	Statut	Date et heure	Information	
OLPF2_1	93	Reçu	En erreur	22-06-2016 19:03:39	Le fichier XML de données est invalide	
OLPF2	93	Reçu	En erreur	22-06-2016 19:03:39	Le fichier XML de données est invalide	
OLPF3	93	Reçu	En erreur	22-06-2016 19:03:39	Le fichier XML de données est invalide	
OLPF1	93	Reçu	En erreur	22-06-2016 19:03:39	Le fichier XML de données est invalide	

2.2 eCH-0099(94) : Envoi fichier XML

eCH-0099(94) : Envoi fichier XML

Envoi d'un fichier au format LHR à destination de l'OFS, pour l'ensemble de la population concernée

Envoyer eCH-0099



Cette fonctionnalité n'est plus à utiliser pour le canton de VD

Du fait que l'envoi des données est fait au fur et à mesure de leur saisie, l'envoi du fichier eCH-0099 n'est plus nécessaire dès l'activation des fonctionnalités RcPers.

2.3 eCH-0099(94) : Réception des erreurs

eCH-0099(94) : Envoi fichier XML

Envoi d'un fichier au format LHR à destination de l'OFS, pour l'ensemble de la population concernée

Envoyer eCH-0099



Cette fonctionnalité n'est plus à utiliser pour le canton de VD

Du fait que l'envoi des données est fait au fur et à mesure de leur saisie, l'envoi du fichier eCH-0099 n'est plus nécessaire dès l'activation des fonctionnalités RcPers.

2.4 eCH-0020 : baseDelivery

eCH-0020 : baseDelivery

Envoi d'un fichier au format eCH-0020 à destination de la plate-forme cantonale, pour l'ensemble de la population concernée

Envoyer baseDelivery

Régulièrement et selon une fréquence communiquée par le canton, un fichier "Base delivery" de contrôle doit être transmis à la plate-forme cantonale (Base delivery - contrôle).



Aucune mutation ne doit être effectuée dans le contrôle des habitants lors du lancement de cet envoi périodique.

Les mutations peuvent reprendre 5 minutes après le lancement et s'effectuer en même temps que la production du fichier "Base Delivery (contrôle)".

1. Cliquer sur 'Ok'

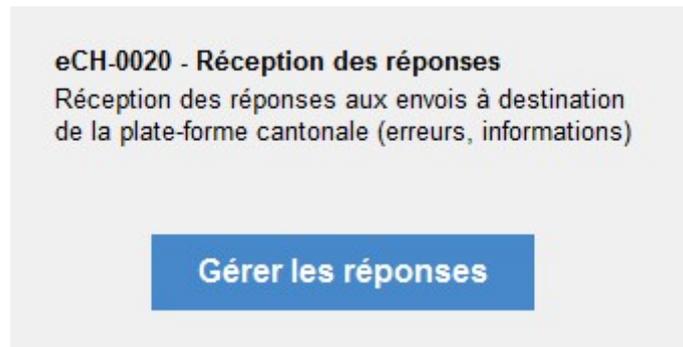
2. Puis valider le traitement en cliquant sur 'OK' dans la fenêtre de confirmation

3. La progression de la création du fichier s'affiche dans la zone des messages.

BaseDelivery 1 / 90 (08-sep-2016 16:46:10)

2.5 eCH-0020 : Réception des réponses

Les réponses de la plateforme cantonale à l'envoi des messages eCH-0020 sont accessibles via ce menu



On retrouvera dans ces messages deux types d'actions :

- Réponse négative
- Réponse positive

Par défaut, les réponses présentées sont celles avec un statut « En cours ». C'est le statut des réponses pour lesquelles une action doit être entreprise (analyse, correction). Une fois traitées, les réponses peuvent être archivées.

eCH-0020 - Réception des réponses

eCH-0020 - Réception des réponses

Liste des réponses

Date message	Identifiant message	Message original du	Action	Événement du	Événement / Annonce	Type	Inf.	Statut	Rép.
07-07-2014 16:17:27	52-8590-4ed1-91cb-de191fc3f00e	07-09-2015	Réponse négative	05-07-2014	Naissance	2210001	<input checked="" type="checkbox"/>	En cours	<input checked="" type="checkbox"/>
07-07-2014 16:17:27	be178052-8590-4ed1-91cb-de191	15-09-2015	Réponse négative	05-07-2014	Correction (Reporting)	2210001	<input checked="" type="checkbox"/>	En cours	<input checked="" type="checkbox"/>
07-07-2014 16:17:27	be178052-8590-4ed1-91cb-de191	15-09-2015	Réponse négative	05-07-2014	Correction (Reporting)	2210001	<input checked="" type="checkbox"/>	En cours	<input checked="" type="checkbox"/>
30-08-2013 16:17:27	fe177952-8596-4ec8-91cb-de191f	30-06-2014	Réponse négative	30-08-2012	Décès	10001	<input checked="" type="checkbox"/>	En cours	<input checked="" type="checkbox"/>

2.5.1 Traitement des messages de type « Réponse positive »

Les messages de type «Réponse positive » indiquent que le canton a bien accepté les données transmises, mais qu'une ou plusieurs remarques vous ont été communiquées.

Le fait de cliquer sur le bouton « Consulter » vous permet d'afficher les remarques. Par exemple :

Consultation rapport eCH-0078

Annonce référencée

Identifiant message	citizen-5757-000010419
Date message	04-10-2016 13:41:33
Habitant	***
Événement	Correction (MaritalData)
Date événement	04-10-2016 00:00:00
Identifiant événement	216316
Type	eCH-0020

Acheminement

Identifiant message	1a0bc4df-beed-414c-9bf2-bb825526f7f2
Date message	04-10-2016 13:45:28
Type Sedex	2210001
Classe Sedex	1
Expéditeur	2-VD-1

En-tête rapport

Action	Réponse positive
Statut	Archivé
Notre référence	
Votre référence	

Informations détaillées

Code	Individu	Information

Fermer

Les indications données dans ces messages peuvent soit vous donner des informations diverses, soit par exemple proposer des modifications mineures à apporter à vos données. Dans ce dernier cas, la modification est donc conseillée (mais non obligatoire). Une fois la réponse positive traitée, il est possible de l'archiver via le bouton « Archiver ».

2.5.2 Traitement des messages de type « Réponse négative »

1. Consulter le message d'erreur à l'aide du bouton « Consulter »

Consultation rapport eCH-0078

Annonce référencée

Identifiant message citizen-5757-000009232
 Date message 18-08-2016 08:55:31
 Habitant ***
 Événement Arrivée
 Date événement 15-07-2016 00:00:00
 Identifiant événement 214689
 Type eCH-0020

Acheminement

Identifiant message bfbb981-c314-49c6-9afc-74e8c1ca4217
 Date message 18-08-2016 10:02:04
 Type Sedex 2210001
 Classe Sedex 1
 Expéditeur 2-VD-1

En-tête rapport

Action Réponse négative
 Statut Archivé
 Notre référence
 Votre référence

Erreurs

Code	Individu	Information
351.VD.1		La date de changement de l'état civil est différente
352.VD.1		Info - La date de changement de l'état de séparation est différente
999.VD.999		Merci de rectifier l'état civil en divorcé au 14.07.2016 - zaibbd

Fermer

2. Vérifier ce qui a été saisi dans le Contrôle des Habitants, à l'aide du bouton « ---- » en regard du champ habitant

Consultation 52198 Habitant (Définitif)

Pages de données

- Habitant (Définitif)
- Habitant
- Noms, prénoms, filiation
- Origines, nationalités
- Etats civils
- Famille
- Liens
- Adresses
- Rapatriement adresses
- Ménage
- Inscriptions
- Papiers
- Assurances
- Suivi des emplois
- Mesures de protection
- Informations internes
- Données de contact
- Commentaires
- Infos par nature
- Infos complémentaires
- Relations
- Événements

Origines

Nature	Classe	Origine	Date fin	Bourgeois
Mariage	Principale	Châtel-Saint-Denis FR	07.11.1998	<input type="checkbox"/>
Filiation	Secondaire	Wiedlisbach BE	15.07.1974	<input type="checkbox"/>

Nationalités

Statut	Nationalité	Actuelle	Référence
Nationalité connue	Suisse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Quitter Précédent Suivant Zoom Imprimer Infos Aide

3. Mettre en perspective la demande du canton. Est-ce que celle-ci est correcte ou pas ?

Demande **incorrecte** du canton

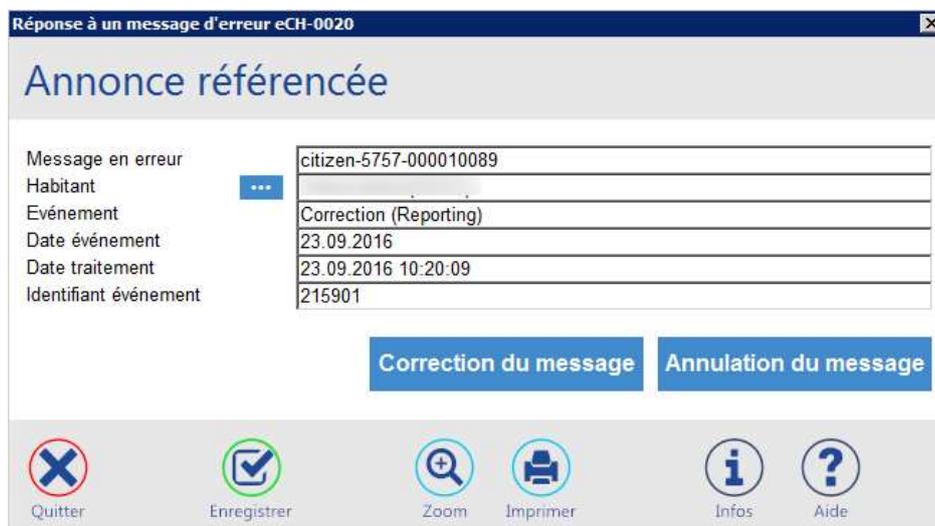
Contactez le canton pour tirer le cas au clair.

Le traitement de la réponse est terminée et le message peut être archivé.

Demande **correcte** du canton

Faire la correction demandée en mise-à-jour

4. Répondre au message à l'aide du bouton « Répondre »



Cliquer sur le bouton actif.

- Si le problème se pose sur un événement, seul le bouton « Correction du message » est activé.
- Si le problème se pose sur une correction, seul le bouton « Annulation du message » est activé

A ce moment-là un message est envoyé automatiquement à la cellule.

La cellule y répondra :

- **Positivement** : Le cas est débloqué
- **Négativement** : Le cas est toujours bloquant, il faut recommencer ce processus, sur la nouvelle réponse négative

Après l'envoi d'une correction ou d'une annulation, le message est marqué comme répondu, case à cocher « Rép »

Liste des réponses									
Date message	Identifiant message	Message original du	Action	Événement du	Événement / Annonce	Type	Inf	Statut	Rep
23-09-2016 10:25:18	3474ed84-42f0-4b96-a798-40391c	23-09-2016	Réponse négative	23-09-2016	Correction (Reporting)	2210001	✓	Archivé	✓
23-09-2016 10:25:16	ada82d48-f0ab-4a3c-9e6c-1dab6f	23-09-2016	Réponse négative	23-09-2016	Correction (Reporting)	2210001	✓	Archivé	✓
20-09-2016 08:35:09	535d5477-359f-4f99-ad33-18acdff	20-09-2016	Réponse négative	20-09-2016	Correction (Relationship)	2210001	✓	Archivé	✓
08-09-2016 09:22:36	b8240cca-f926-4b42-8523-52570f	25-05-2016	Réponse négative	01-05-2016	Arrivée	2210001	✓	Archivé	✓
29-08-2016 09:43:35	e0c6d094-6bef-4c79-9954-2ad27	26-08-2016	Réponse négative	26-08-2016	Correction (Relationship)	2210001	✓	Archivé	✓
18-08-2016 10:02:04	bfbe981c-c314-49c6-9afc-74e8c1	18-08-2016	Réponse négative	15-07-2016	Arrivée	2210001	✓	Archivé	✓
18-08-2016 08:25:19	5b431f2c-9e19-4c39-aad2-9b477f	18-08-2016	Réponse négative	18-08-2016	Correction (Name)	2210001	✓	Archivé	✓
17-08-2016 16:00:07	4a539020-ee70-43bc-9bce-231d3	01-07-2016	Réponse négative	01-07-2016	Correction (Reporting)	2210001	✓	Archivé	✓
28-07-2016 07:25:03	2055c3a1-ac21-4dc9-b4f2-35439f	28-07-2016	Réponse négative	28-07-2016	Correction (Name)	2210001	✓	Archivé	✓
14-07-2016 10:45:06	7b60871a-61d1-481d-b862-e0bb2	14-07-2016	Réponse négative	01-07-2016	Arrivée	2210001	✓	Archivé	✓
11-07-2016 11:55:14	96b4575a-a59d-41b3-96c3-3541e	11-07-2016	Réponse négative	11-07-2016	Correction (Relationship)	2210001	✓	Archivé	✓
07-07-2016 16:00:12	833f107e-1de2-4ef3-b395-15bc3a	01-07-2016	Réponse négative	01-07-2016	Correction (Reporting)	2210001	✓	Archivé	✓
07-07-2016 16:00:05	1b84ab93-54c9-4127-a1bf-9512dk	01-07-2016	Réponse négative	01-07-2016	Correction (Reporting)	2210001	✓	Archivé	✓

5. Archiver le message à l'aide du bouton « Archiver ».

2.5.3 Les boutons

2.5.3.1 Filtrer

Permet de rechercher des réponses selon différents critères

2.5.3.2 Consulter

Permet de consulter le détail des réponses. Il est à noter que pour les réponses de type « 10099 » aucune action n'est à entreprendre actuellement.

Exemple de réponse négative à l'envoi d'un message de type « 10001 »

Annonce référencée

Identifiant message citizen-000003313
 Date message 07-07-2014 10:00:17
 Habitant **...** Maël ()
 Événement Naissance
 Date événement 05-07-2014 12:00:00
 Identifiant événement 85759
 Type eCH-0020

Acheminement

Identifiant message be178052-8590-4ed1-91cb-de191fc3f00d
 Date message 07-07-2014 16:17:27
 Type Sedex 2210001
 Classe Sedex 3
 Expéditeur 2-VD-1

En-tête rapport

Action Réponse négative
 Statut Archivé
 Notre référence
 Votre référence

Erreurs

Code	Individu	Information
111.VD.1	Maël ()	L'identifiant RCPers n'est pas renseigné
112.VD.1	Maël ()	L'identifiant CdH n'est pas renseigné
323.12	Maël ()	La commune du lieu de naissance n'est pas valide
624.3	Maël ()	La catégorie de ménage est ménage administratif alors que la personne n'a pas le code 999'999'999 comme identificateur de

Fermer

2.5.3.3 Archiver

Permet de passer le statut de la réponse de « En cours » à « Archivé ».

2.5.3.4 Répondre

Permet d'envoyer un message de correction pour l'événement en erreur

Exemple de réponse pour un événement

Réponse à un message d'erreur eCH-0020

Annonce référencée

Message en erreur	citizen-00004943
Habitant	TestCorrection TestCorrection (103882)
Événement	Arrivée
Date événement	01.07.2015
Date traitement	15.09.2015 10:13:59
Identifiant événement	91975

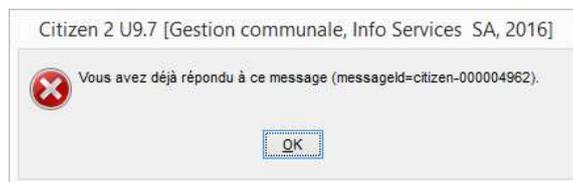
Exemple de réponse pour une correction

Réponse à un message d'erreur eCH-0020

Annonce référencée

Message en erreur	citizen-00003315
Habitant	Dupond Mael (100786)
Événement	Correction (Reporting)
Date événement	05.07.2014
Date traitement	07.07.2014 09:59:47
Identifiant événement	85773

On ne peut répondre qu'une seule fois à un message



Citizen 2 U9.7 [Gestion communale, Info Services SA, 2016]

 Vous avez déjà répondu à ce message (messageld=citizen-00004962).

2.5.3.5 Réactiver

Permet de passer le statut de la réponse de « Archivé » à « En cours ».

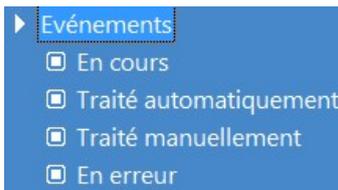
2.6 eCH-0020 : Gestion des événements

eCH-0020 - Gestion des événements

Gestion des événements en provenance des registres fédéraux ou de la plate-forme cantonale

Gérer eCH-0020

Ce menu permet de lancer la gestion des messages communiqués au service du Contrôle de l'Habitant par Infostar :



Il sera possible d'afficher les événements « En cours », « Traité automatiquement », « Traité manuellement » et « En erreur ».

Voici un exemple avec quelques événements Infostar à traiter :

eCH-0020 : Gestion des événements

eCH-0020 : Gestion des événements

Evénements
 En cours
 Traité automatiquement
 Traité manuellement
 En erreur

Liste des événements

Emetteur (origine)	Date message	Evénement	Date événement	Nom, prénom	Né(e) le	Sexe
RCPers-Etat de Vaud	11.10.2016	Départ (moveOut)	30.09.2016		11.05.	Masculin
RCPers-Etat de Vaud	11.10.2016	Départ (moveOut)	30.09.2016		01.01.	Masculin
RCPers-Etat de Vaud	11.10.2016	Départ (moveOut)	30.09.2016		28.01.	Féminin
RCPers-Etat de Vaud	11.10.2016	Départ (moveOut)	30.09.2016		27.09.	Masculin
RCPers-Etat de Vaud	11.10.2016	Départ (moveOut)	20.09.2016		06.07.	Féminin
RCPers-Etat de Vaud	11.10.2016	Départ (moveOut)	20.09.2016		02.02.	Masculin
RCPers-Etat de Vaud	11.10.2016	Départ (moveOut)	31.07.2016		10.09.	Masculin

Déplacer vers <Traité manuellement> Événement Habitant(e) Historique Messages Traiter Quitter



les données affichées dans la grille correspondent aux informations envoyées par Infostar (et pas aux informations qui sont déjà présentes dans la base de données de la GC).

D'une manière générale, les événements seront affichés par ordre de date d'événement (la date d'événement la plus élevée sera au sommet de la grille). Il est toutefois possible de changer l'ordre d'affichage en cliquant sur le titre de la colonne pour laquelle on veut appliquer un tri.

Informations au sujet de l'écran ci-dessus :

- **Emetteur (Origine)** : indique quel organisme est l'émetteur du message.
- **Date d'envoi** : indique la date à laquelle le message a été envoyé.
- **Événement** : indique le type d'événement envoyé par Infostar / RCPers
- **Date événement** : indique la date à laquelle l'événement est valable. Cette date peut être différente de la date **Nom, Prénom** : indique quels sont les noms et prénoms communiqués par Infostar / RCPers.
- **Né(e) le** : indique la date de naissance communiquée par Infostar / RCPers.
- **Sexe** : indique le sexe communiqué par Infostar / RCPers.

2.6.1 Statuts des événements Infostar / RCPers

- **En cours** : il s'agit des événements Infostar / RCPers qui doivent encore être traités.
- **Traité automatiquement** : il s'agit des événements Infostar / RCPers qui ont été traités automatiquement. Dans ce cas, les données du Contrôle Habitant ont été mises à jour de manière automatique lors du traitement des événements.
- **Traité manuellement** : il s'agit des événements Infostar / RCPers qui ont été traités manuellement dans Citizen. Dans ce cas, on a modifié le statut de l'événement via le bouton «Déplacer vers <Traité manuellement> ».
- **En erreur** : il s'agit des événements Infostar / RCPers pour lesquels un traitement automatique a été lancé et où une erreur a été rencontrée. Dans ce cas, la hotline du groupe T2i doit être contactée.

2.6.2 Types de messages Infostar

Les types de messages suivants sont communiqués au service du Contrôle de l'Habitant par Infostar :

Description Événement dans la GC	Nom événement Infostar
Naissance	eCH-0020:eventBirth
Décès	eCH-0020:eventDeath
Veuvage	eCH-0020:eventMaritalStatusPartner
Disparition	eCH-0020:eventMissing
Annulation disparition	eCH-0020:eventUndoMissing
Mariage	eCH-0020:eventMarriage
Mariage annulé	eCH-0020:eventUndoMarriage
Changement nom, prénom	eCH-0020:eventChangeName
Naturalisation d'un étranger	eCH-0020:eventNaturalizeForeigner
Naturalisation d'un Suisse	eCH-0020:eventNaturalizeSwiss
Perte du droit de citoyen	eCH-0020:eventUndoCitizen
Déchéance nationalité suisse	eCH-0020:eventUndoSwiss
Divorce	eCH-0020:eventDivorce
Changement d'origine	eCH-0020:eventChangeCitizen
Adoption	eCH-0020:eventAdoption
Partenariat enregistré	eCH-0020:eventPartnership
Partenariat dissous	eCH-0020:eventUndoPartnership
Reconnaissance	eCH-0020:eventAcknowledgement
Changement de sexe	eCH-0020:eventChangeSex
Filiation	eCH-0020:eventChildRelationship
Correction (Relationship)	eCH-0020:eventCorrectRelationShip
Correction (Identification)	eCH-0020:eventCorrectIdentification
Correction (Name)	eCH-0020:eventCorrectName
Correction (Nationality)	eCH-0020:eventCorrectNationality
Correction(Origin)	eCH-0020:eventCorrectOrigin
Correction (MaritalData)	eCH-0020:eventCorrectMaritalData
Correction (PlaceOfBirth)	eCH-0020:eventCorrectPlaceOfBirth
Correction (DateOfDeath)	eCH-0020:eventCorrectDateOfDeath

2.6.2.1 Événement Infostar / RCPers à traiter manuellement

Les événements suivants doivent, **temporairement**, être traités manuellement (cf. 2.3.4) :

Description Événement dans la GC	Nom événement Infostar
Annulation disparition	eCH-0020:eventUndoMissing
Mariage annulé	eCH-0020:eventUndoMarriage
Adoption	eCH-0020:eventAdoption
Changement de sexe	eCH-0020:eventChangeSex
Filiation	eCH-0020:eventChildRelationship
Correction (Relationship)	eCH-0020:eventCorrectRelationShip
Correction (Identification)	eCH-0020:eventCorrectIdentification
Correction (DateOfDeath)	eCH-0020:eventCorrectDateOfDeath

2.6.3 Gestion des messages eCH-0020 Infostar / RCPers

Les événements envoyés par Infostar / RCPers peuvent concerner une ou plusieurs personnes.

Typiquement, dans le cas d'une naturalisation, l'événement ne concernera qu'une personne. Par contre, dans le cas d'un mariage, plusieurs événements envoyés pas Infostar / RCPers seront liés.

On retrouvera généralement, dans ce dernier cas, les 3 messages suivants :

- Mariage de Monsieur
- Mariage de Madame
- Changement de nom de Madame (ou de Monsieur)

Le fait que des événements sont liés est représenté de la manière suivante dans l'affichage des messages Infostar / RCPers :

The screenshot shows a window titled 'eCH-0020 : Gestion des événements'. On the left is a navigation menu with options: 'Événements', 'En cours', 'Traité automatiquement', 'Traité manuellement', and 'En erreur'. The main area displays a table titled 'Liste des événements' with the following columns: 'Emetteur (origine)', 'Date message', 'Événement', 'Date événement', 'Nom, prénom', 'Né(e) le', and 'Sexe'. The table contains several rows, with three rows from 'Infostar (3-CH-4)' highlighted in purple: 'Décès (death)', 'Veuve (maritalStatusPartner)', and another 'Veuve (maritalStatusPartner)' entry.

Emetteur (origine)	Date message	Événement	Date événement	Nom, prénom	Né(e) le	Sexe
RCPers-Etat de Vaud	06.10.2016	Echange de clé (keyDelivery)	06.10.2016		17.07.	Féminin
RCPers-Etat de Vaud	06.10.2016	Echange de clé (keyDelivery)	05.10.2016		02.07.	Féminin
Infostar (3-CH-4)	05.10.2016	Décès (death)	02.10.2016		21.08.	Féminin
Infostar (3-CH-4)	05.10.2016	Veuve (maritalStatusPartner)	02.10.2016		15.01.	Masculin
RCPers-Etat de Vaud	05.10.2016	Echange de clé (keyDelivery)	01.10.2016		05.01.	Masculin
RCPers-Etat de Vaud	01.10.2016	Correction (Identification) (correctIde	01.10.2016		09.04.	Féminin

On remarque que lorsque des événements sont liés, lors de la sélection d'un de ces événements dans la grille, les autres événements liés sont affichés en couleur violette.

Lors du traitement d'un événement appartenant à un lot d'événements, tous les événements liés seront automatiquement traités.

2.6.4 Explications générales concernant le traitement des événements Infostar

Les événements transmis par Infostar / RCPers peuvent être traités de manière automatique (**recommandé**) ou manuelle. D'une manière générale, voici les étapes à effectuer :

2.6.4.1 Traitement automatique :

1. Sélectionner l'événement (ou le lot d'événements) à traiter
2. **Cliquer sur le bouton « Habitant » pour vérifier que la personne concernée décrite dans l'événement (ou le lot d'événements) Infostar / RCPers correspond bien à celle qui a été sélectionnée dans la GC.**
3. Cliquer sur le bouton « Événement » pour afficher et imprimer les informations envoyées par Infostar / RCPers
4. Cliquer sur le bouton « Traiter » pour intégrer les données dans la GC
5. Vérifier manuellement que les données du Contrôle Habitant ont été mises à jour

2.6.4.2 - Traitement manuel :

1. Sélectionner l'événement (ou le groupe d'événements) à traiter
2. Cliquer sur le bouton « Déplacer vers <Traité manuellement> »
3. Mettre à jour manuellement les informations concernées

2.6.5 Traitement automatique

L'écran suivant est affiché pour la gestion des événements Infostar / RCPers

Emetteur (origine)	Date message	Evénement	Date événement	Nom, prénom	Né(e) le	Sexe
RCPers-Etat de Vaud	11.10.2016	Départ (moveOut)	30.09.2016		11.05.	Masculin
RCPers-Etat de Vaud	11.10.2016	Départ (moveOut)	30.09.2016		01.01.	Masculin
RCPers-Etat de Vaud	11.10.2016	Départ (moveOut)	30.09.2016		28.01.	Féminin
RCPers-Etat de Vaud	11.10.2016	Départ (moveOut)	30.09.2016		27.09.	Masculin
RCPers-Etat de Vaud	11.10.2016	Départ (moveOut)	20.09.2016		06.07.	Féminin
RCPers-Etat de Vaud	11.10.2016	Départ (moveOut)	20.09.2016		02.02.	Masculin
RCPers-Etat de Vaud	11.10.2016	Départ (moveOut)	31.07.2016		10.09.	Masculin

Les événements seront gérés via les boutons en fond d'écran :

2.6.5.1 Bouton Événement

Ce bouton permet d'afficher les informations liées à l'événement envoyé par Infostar / RCPers. On aura par exemple :

Événement correctIdentification du 15-09-2016		
Type de message	2210001 (http://www.ech.ch/xmlns/eCH-0020/2)	8A8C2B12-F4A7-4AFC-A903-A61108920D54.html
Événement	correctIdentification	lundi 19 septembre 2016 à 16:26:55
Fichier	K:\Sedex\ArchiveBox\data_30cd80a241254a7284d831bb35fde837.xml	
Description	Donnée	
Données d'acheminement		
Identifiant Sedex expéditeur	2-VD-1 (RCPers Vaud)	
Identifiant Sedex du destinataire	1-5607-1 (Puidoux)	
Identifiant message	1eff9585-2dbe-47ca-b567-a3c697a1c606	
Type de message Sedex	2210001	
Application émettrice	État de Vaud (fabricant) RCPers.web (produit) 16L2.C.3 (version)	
Concerne		
Personne 1		
No d'assuré AVS	756.5956.8985.36	
Identifiant de personne	2101369 (CT.VD.RCPERS)	
Autre(s) identifiant(s) de personne	44537 (MU.5607)	
Nom officiel	Ravussin	
Prénom	Joshua Jali	
Sexe	2 (féminin)	
Date de naissance	24-05-2014	
Date du message	15-09-2016 à 11:15:42	
Date de l'événement	15-09-2016 à 00:00:00	
Action	1 (nouveau)	
Repère livraison de test	false	
Donnée(s) supplémentaire(s)	dataLock 0	
Identification de la personne avant la correction		
No d'assuré AVS	756.5956.8985.36	
Identifiant de personne	2101369 (CT.VD.RCPERS)	
Autre(s) identifiant(s) de personne	44537 (MU.5607)	
Nom officiel	Ravussin	

Il est possible d'imprimer ces informations de la manière suivante :

Click-droit sur l'écran puis sélection de l'option « Aperçu avant Impression » :

The screenshot shows the same table as above, but with a context menu overlaid on it. The menu items are: Précédent, Suivant, Enregistrer l'arrière-plan sous..., Choisir comme image d'arrière-plan, Copier l'arrière-plan, Sélectionner tout, Coller, Créer un raccourci, Ajouter aux Favoris..., Afficher la source, Codage, Imprimer..., **Aperçu avant impression...** (highlighted), Actualiser, Envoyer à OneNote, Exporter vers Microsoft Excel, and Propriétés.

Cette action va afficher le document de la manière indiquée à la page suivante :

Mode 1 page Ajuster

Page 1 sur 2

Événement correctIdentification du 15-09-2016

Type de message
Événement
Fichier
2210001 (http://www.wach.ch/xmlnsl/e-CH-0020/2)
correctIdentification
K:\Sedex\Archive\Box\data_30cd80a241254a7284d831bb35fde837.xml

8A8C2B12-F4A7-4AFC-A903-A61108920D54.html
lundi 19 septembre 2016 à 16:26:55

Description	Donnée
Données d'acheminement	
Identifiant Sedex expéditeur	2-VD-1 (RCPers Vaud)
Identifiant Sedex du destinataire	1-5607-1 (Puidoux)
Identifiant message	1eff9585-2d8e-47ca-b567-a3cd697a1c606
Type de message Sedex	2210001
Application à metrique	État de Vaud (fabricant) RCPers.web (produit) 16L2.C.3 (version)
Concerne	
Personne 1	
No d'assuré AVS	756 5956.8985 36
Identifiant de personne	2101369 (CT.VD.RCPERS)
Autre(s) identifiant(s) de personne	44537 (MU.5607)
Nom officiel	Ravussin
Prénom	Joshua Jali
Sexe	2 (féminin)
Date de naissance	24-05-2014
Date du message	15-09-2016 à 11:15:42
Date de l'événement	15-09-2016 à 00:00:00
Action	1 (nouveau)
Repère livraison de test	false
Donnée(s) supplémentaire(s)	dataLock 0
Identification de la personne avant la correction	
No d'assuré AVS	756 5956.8985 36
Identifiant de personne	2101369 (CT.VD.RCPERS)
Autre(s) identifiant(s) de personne	44537 (MU.5607)
Nom officiel	Ravussin
Prénom	Joshua Jali
Sexe	2 (féminin)
Date de naissance	24-05-2014
Identification de la personne après la correction	

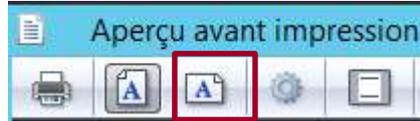
file:///K:/publ/issa/8A8C2B12-F4A7-4AFC-A903-A61108920D54.html 19.09.2016

Page 1 de 2

Il est possible d'afficher le document en mode portrait en cliquant sur le bouton :



Ou en mode paysage en cliquant sur le bouton :

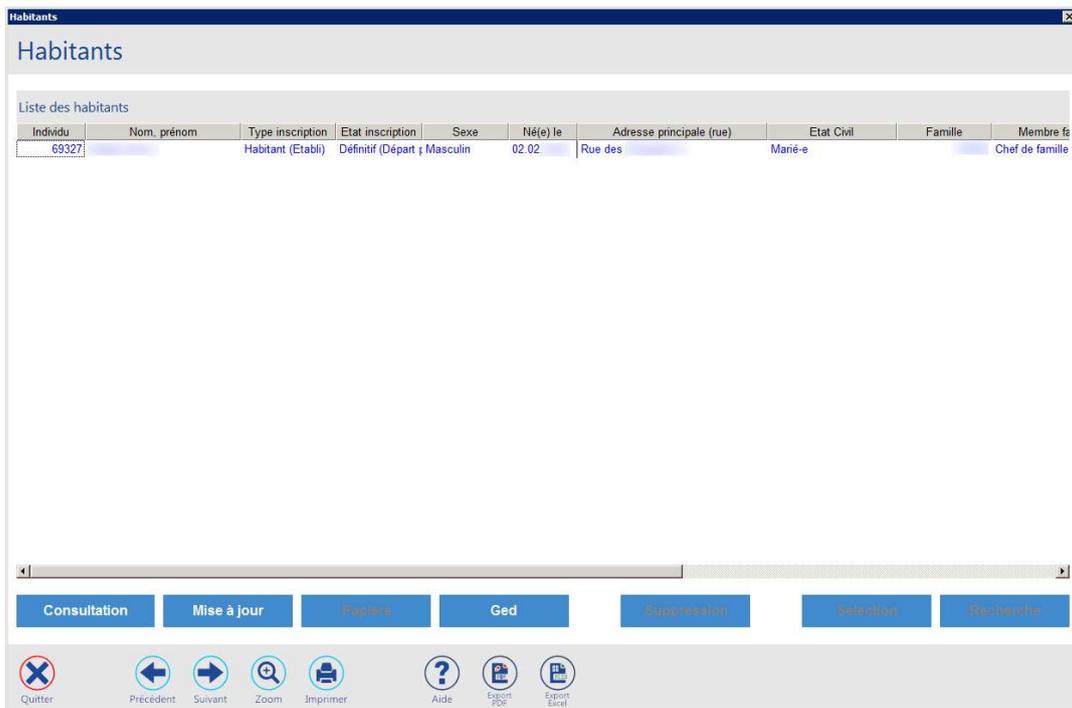


Pour imprimer le document, cliquer sur le bouton 

2.6.5.2 Bouton Habitant(e)

Ce bouton est allumé si le numéro AVS de la personne communiquée par Infostar / RCPers existe dans la base de données de la GC.

En cliquant sur le bouton « Habitant(e) », on ouvrira l'écran standard qui permet la consultation et la mise à jour d'un habitant :



Toutes les fonctionnalités habituelles de cet écran sont disponibles.

On pourra ainsi contrôler que la personne transmise par Infostar / RCPers est mise en relation avec la bonne personne du Contrôle des Habitants.



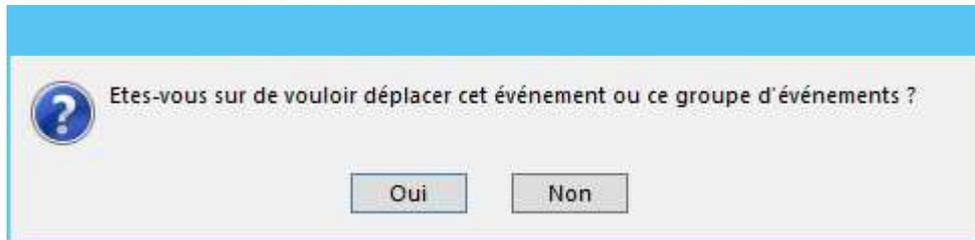
La personne transmise par Infostar / RCPers et la personne enregistrée dans le Contrôle des Habitants de Citizen sont mises en relation par l'intermédiaire de leur no AVS respectif.

Cette mise en relation doit être contrôlée pour tous les événements. Les cas de non concordance doivent être résolus avant de traiter l'événement.

2.6.5.3 Bouton Déplacer vers « Traité manuellement »

Ceci permet de déplacer un événement (ou un lot d'événements) vers le statut « Traité manuellement »

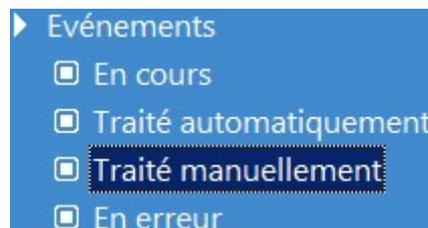
Au lancement de l'option, le message de confirmation suivant est affiché :



L'événement (ou le lot d'événements) n'est déplacé que si l'utilisateur clique sur « Oui ».

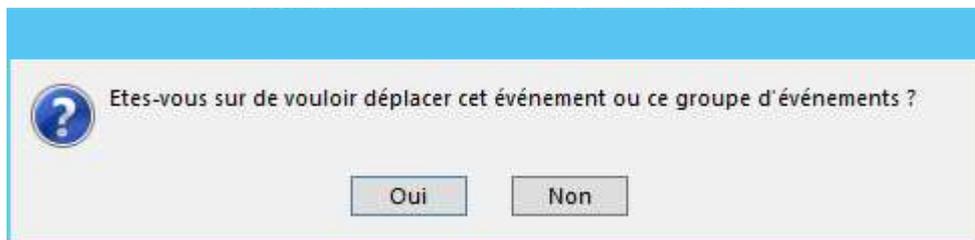
2.6.5.4 Bouton Déplacer vers « En Cours »

Ce bouton n'est disponible que quand le menu « Traité manuellement » ou le menu « En erreur » est sélectionné :



Ce bouton permet de déplacer un événement (ou un lot d'événement) vers le statut « En cours ».

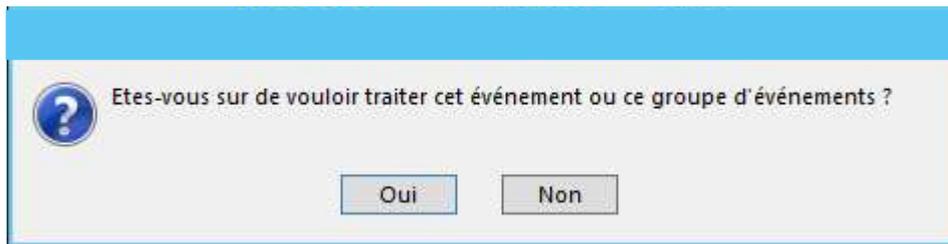
Au lancement de l'option, le message de confirmation suivant est affiché :



L'événement (ou le lot d'événements) n'est déplacé que si l'utilisateur clique sur « Oui ».

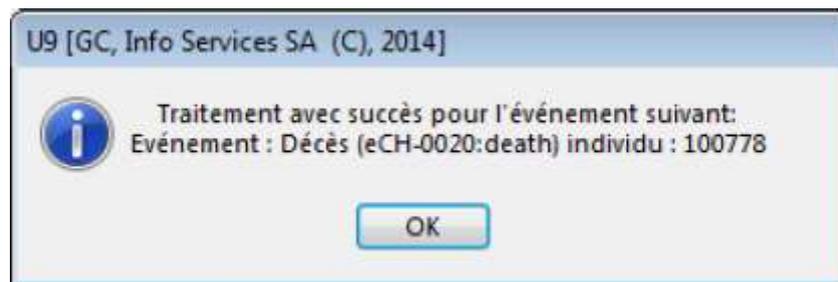
2.6.5.5 Bouton Traiter

Ce bouton va lancer le traitement automatique d'un événement (ou d'un lot d'événements) :



En cliquant sur « Oui » le programme va mettre à jour les données transmises par Infostar / RCPers dans la GC.

Si le traitement est correctement effectué, on affiche le message suivant :



Qui indique :

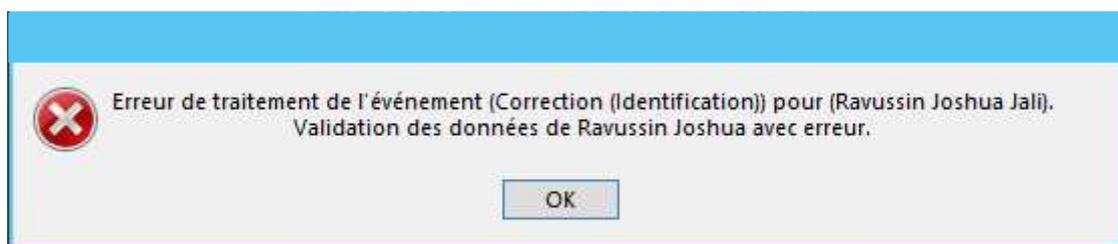
- Le no. d'individu modifié
- Le type d'événement appliqué.

Si un lot d'événement a été traité, le message ci-dessus indiquera tous les types d'événements rattachés à chaque personne pour lesquelles les données ont été mises à jour dans la GC.

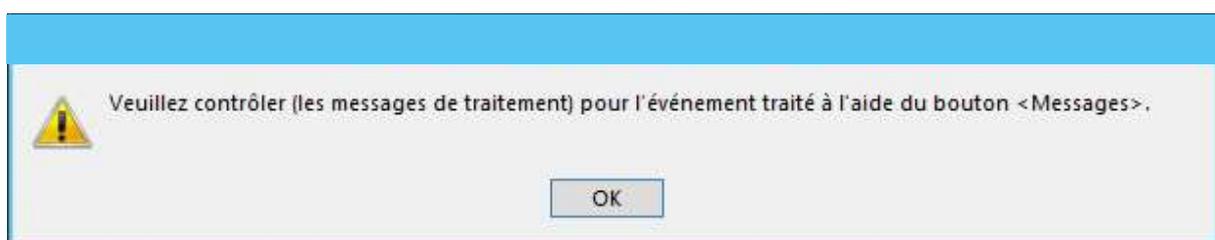
Une fois le traitement terminé, les événements Infostar / RCPers sont disponibles sous le menu «Traité automatiquement»

Erreurs lors du traitement

Si une ou plusieurs erreurs sont rencontrées lors du traitement, un ou plusieurs messages de type :



Et



Seront affichés.

Les messages seront ensuite disponible sous le menu « En Erreur »

On rencontrera par exemple des erreurs dans le cas suivant :

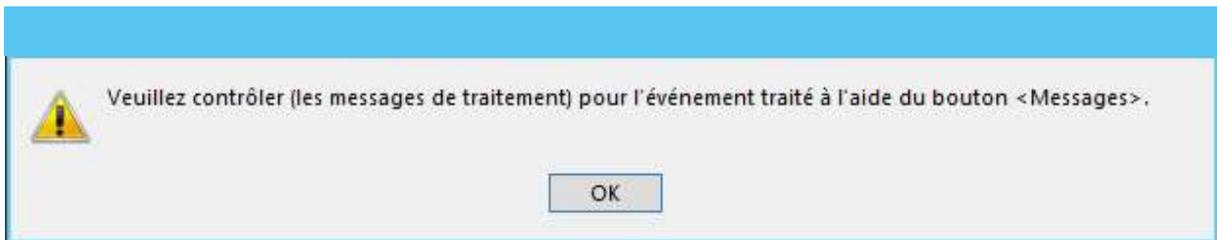
- La personne est partie de la commune avant l'activation du RcPers (p.ex. le 15.04.2015)
- L'activation du RcPers a lieu peu après (p.ex., le 17.04.2015)
- Dans l'intervalle, la personne ne s'est pas présentée à la commune de destination (et n'a donc pas annoncé son arrivée).
- Pour le RcPers, la personne a donc un statut de « départ provisoire » et continue donc à vous transmettre des événements par voie électronique
- Ces messages ne peuvent pas être traités car la personne est considérée comme partie définitivement par Citizen.

Ce type de cas est connu et considéré comme « normal » du point de vue de l'échange des données. Dans le cas décrit ci-dessus, vous pourrez sans autre archiver le message.

Pour tous les autres cas, merci de bien vouloir contacter le canton de Vaud afin d'avoir les informations nécessaires au traitement du cas. Ceci vous permettra de corriger les données erronées. En cas de problème, vous pouvez sans autre contacter la Hotline du Groupe T2i.

Informations lors du traitement

Des informations peuvent être générées lors du traitement d'un événement, même si ce dernier a été traité avec succès. Aussi, le message suivant sera affiché :

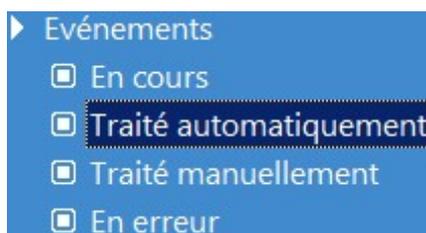


Les messages seront ensuite disponibles sous le menu « Traité automatiquement »

Une telle information pourra être générée notamment lors du traitement d'un lot d'événements

2.6.5.6 Bouton Historique

Ce bouton est disponible quand le menu « Traité automatiquement » est sélectionné :



Quand l'utilisateur clique sur ce bouton, on va afficher un écran qui va montrer la situation avant et après le traitement de l'événement Infostar / RCPers lié. Les données modifiées seront affichées en rouge :

Comparaison des données de l'historique individu

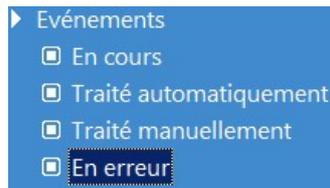
Les données **avant** sont les dernières valides avant le 12-09-2016 à 10:02:03
 Les données **après** sont les premières valides dès le 12-09-2016 à 10:02:03

2CSACA21-86BD-411C-A049-F43A2DAF8813.html
 lundi 19 septembre 2016 à 17:01:15

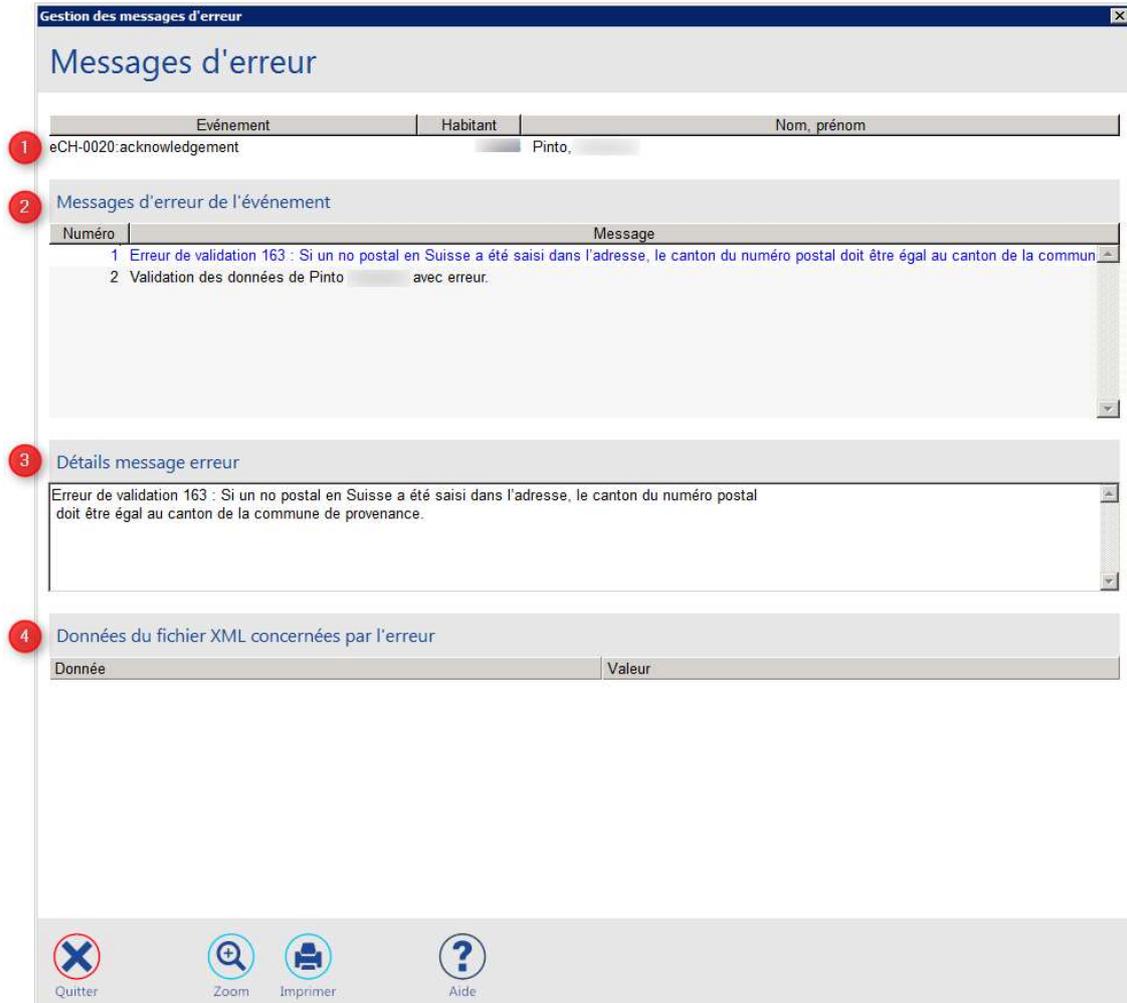
Description	Données avant le 12-09-2016 à 10:02:03	Données après le 12-09-2016 à 10:02:03
No d'assuré AVS	756.9263.8861.56	756.9263.8861.56
Identifiant de personne	38585 (MU.5607)	38585 (MU.5607)
Autre(s) identifiant(s) de personne	356970 (CT.VD.RCPERS)	356970 (CT.VD.RCPERS)
Nom officiel	Humbert-Droz-Laurent	Pabst
Prénom	Lionel Jean	Lionel Jean
Sexe	Masculin	Masculin
Date de naissance	22-03-1988	22-03-1988
Nom de célibataire	Humbert-Droz-Laurent	Humbert-Droz-Laurent
Prénom usuel	Lionel	Lionel
Lieu de naissance	Payerne VD	Payerne VD
Etat civil	Marié-e	Marié-e
Date changement d'état civil	09-09-2016	09-09-2016
Statut de la nationalité	Nationalité connue	Nationalité connue
Nationalité	Suisse	Suisse
Adresse de contact	Monsieur Lionel Humbert-Droz-Laurent Ch. de la Combaz-Teysaz 4a 1070 Puidoux CH	Monsieur Lionel Pabst Ch. de la Combaz-Teysaz 4a 1070 Puidoux CH
Langue de correspondance	français	français
Confession	Inconnue	Inconnue
Lieu(x) d'origine suisse	Le Locle (NE)	Le Locle (NE)
Information(s) supplémentaire(s) d'origine		
Lieu d'origine	Le Locle (NE)	Le Locle (NE)

2.6.5.7 Bouton Message

Ce bouton est disponible quand le menu « En erreur » ou « Traité automatiquement » est sélectionné :



Ce bouton lance un écran qui indique quelles sont les erreurs rencontrées lors du traitement d'un événement (ou d'un lot d'événement) Infostar / RCPers :



L'écran est composé de 4 parties :

- 1 : Contient les informations au sujet de l'événement Infostar / RCPers traité en erreur
- 2 : Contient l'ensemble des messages d'erreurs rencontrés lors du traitement.
- 3 : Contient des informations détaillées sur le message d'erreur sélectionné dans la grille de la partie 2
- 4 : Contient des informations détaillées transmises par Infostar / RCPers concernant le message d'erreur sélectionné dans la partie 2

2.6.5.8 Bouton Quitter

Permet de sortir de l'écran en cours.

2.6.6 Traitement manuel systématique des événements :

Voici les actions manuelles à entreprendre lorsqu'Infostar envoie ces types d'événements non gérés automatiquement :

Type d'événement GC	Actions manuelles à entreprendre dans la GC
Annulation disparition	Evénement « Disparition annulée »
Mariage annulé	Evénement « Mariage annulé »
Adoption	Evénement « Adoption »
Changement de sexe	Evénement « Changement de sexe »
Filiation	Mise à jour
Correction (Relationship)	Mise à jour
Correction (Identification)	Mise à jour
Correction (DateOfDeath)	Mise à jour

2.6.7 Lots d'événements avec événements non traités

Dans certains cas, Infostar envoie un lot d'événements qui concernent en partie des habitants de la commune, mais dont l'autre partie concerne des personnes non connues de la commune.

Par exemple, la personne « 1 » (connue de la GC) se marie avec la personne « 2 » (non connue de la GC).

Dans ce cas, Infostar va envoyer les événements suivants :

- Mariage personne « 1 »
- Mariage personne « 2 »
- Changement de nom personne « 2 ».

On peut par exemple trouver ce cas quand Infostar envoie un événement de mariage pour une personne d'origine étrangère et dont la femme n'est pas installée en Suisse.

Dans ce type de cas, le logiciel va simplement importer le mariage de la personne « 1 » et ne va pas considérer les événements liés à la personne « 2 ».

Tous les événements seront disponibles sous la vue « Traité automatiquement ».